

TERMO DE USO DE DADOS E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Bem-vindo a AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA., sua privacidade é importante para nós, estamos comprometidos em proteger e respeitar sua privacidade. Nosso relacionamento com você é baseado em confiança e é essencial para nossos negócios que tratemos suas informações pessoais com cuidado e segurança.

Esta política descreve quais informações pessoais coletamos, o que fazemos com essas informações e como as protegemos, objetivando lhes garantir informações claras e seguras quanto ao tratamento dos seus dados pessoais.

O presente termo de uso e políticas de dados é regulado pela Lei de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), bem como Lei de Comércio Eletrônico (Lei 7.962/13), vigentes em todo território nacional.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

Para nos permitir abrir uma conta ou cadastro para você, bem como manter um relacionamento comercial contínuo, a AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA., apenas coleta as informações que você está disposto a fornecer ou que sejam necessárias para a prestação e aprimoramento de nossos Serviços. Os seus dados pessoais podem ser fornecidos diretamente por você, por meio de formulários que você preenche ou coletados automaticamente, por meio de cookies ou tecnologias similares ao utilizar nossos serviços. Personal data: full name, ID, phone number, birth date, email, address, user account, profile data, login and password.

- Informações pessoais: nome completo, documentos de identidade, número de telefone, data de nascimento, e-mail, endereço, conta de usuário, dados de perfil, login e senha.
- Informações de pagamentos: dados bancários; dados do cartão de crédito ou outros métodos para pagamento;
- Informações de comunicação: registros de nossas conversas/comunicações com você via telefone, e-mail ou de outra forma fornecida para o atendimento ao usuário/consumidor; We collect the above information to administer our website and for internal operations, including troubleshooting, data analysis, testing, statistics, and surveys, and as part of our efforts to keep our website safe and secure.

Coletamos as informações acima para administrar nosso site e para operações internas, incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, estatísticas e pesquisas, e como parte de nossos esforços para manter nosso site seguro e protegido.

2. DADOS DE TERCEIROS

Se você é um cliente empresarial ou em potencial da AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA., além das informações que você envia para nós, poderemos coletar algumas informações de contato de terceiras fontes comerciais.

COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES

- Por meio de correspondência, telefone, e-mail ou de outra forma; em documentos de transações relacionados às suas contas, formulários de abertura de cadastro ou termos contratuais; incluindo fontes de acesso público, agentes, corretores, agências governamentais ou em eventos de networking; e, através do nosso site.
- Usamos ferramentas tais como cookies, web beacons e tecnologias de rastreamento similares para reunir os dados listados acima. Algumas dessas ferramentas oferecem ao usuário a possibilidade de optar por não permitir a coleta de dados.

3. USO DAS INFORMAÇÕES

A AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA. apenas usa seus dados pessoais em situações que está autorizada legalmente ou mediante o seu consentimento. O tratamento de quaisquer dados pessoais que não estejam relacionados originalmente será objeto de notificação específica ao titular dos dados pessoais. A recusa no fornecimento de dados pessoais necessários por conta de lei, regulação ou contrato, pode impossibilitar a prestação dos Serviços, ou que estes sejam prestados de forma inadequada e insatisfatória. Os dados do Usuário são relevantes para fornecermos nossos Serviços de forma satisfatória, como a comunicação com o Usuário, a solução de problemas que possam surgir, manter e proteger contra fraudes e abusos, melhorar e atualizar nossos Serviços, analisar como as pessoas usam nossos Serviços, veicular publicidade personalizada, de acordo com o que é exigido por lei ou necessário para a segurança e a integridade. Os dados são retidos pelo tempo necessário para atender aos fins para que foram coletados. Processaremos suas informações pessoais para os seguintes propósitos:

- Prestar e gerir os serviços: processar inscrições e pagamentos, organizar cursos e comunicar-se com os participantes, enviar informações sobre novos cursos, novidades especiais (você pode optar por não receber estas comunicações a qualquer momento);
- Processar suas solicitações e pedidos por conteúdo educacional, produtos, serviços específicos, informações ou recursos (Dados da Conta; Dados de Aprendizado; Dados sobre Pagamento dos Alunos; Dados do Sistema; Comunicações e Suporte);
- Para cumprir nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre você e nós e para lhes fornecer as informações, produtos e serviços que você solicitar de nós;
- Melhorar nossos serviços: analisar o uso do website e feedback dos usuários para melhorar a experiência dos usuários nos serviços oferecidos;
- Desenvolver novos produtos, serviços, recursos e funcionalidades;
- Para notificá-lo sobre alterações no nosso serviço, bem como para comunicar-se com você, diretamente ou através de nossos parceiros, inclusive para atendimento ao cliente, para fornecer atualizações e outras informações relacionadas ao site;
- Solicitar feedback dos usuários (Dados da Conta; Comunicações e Suporte);

Em geral, não há efeitos prejudiciais caso não nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, quando os dados forem necessários para cumprir nossas obrigações legais e contratuais e você não os tiver fornecido, a AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA. pode não conseguir processar sua solicitação ou continuar prestando serviços para você e irá notificá-lo adequadamente.

4. MARKETING

Podemos usar os dados que coletamos sobre você para os seguintes fins de marketing:

- Informá-lo sobre serviços que oferecemos nos quais acreditamos que você tenha interesse e que seriam benéficos para o seu negócio;
- Para lhes fornecer informações sobre outros serviços que oferecemos, desde que sejam semelhantes aos que você já adquiriu ou sobre os quais pesquisou;
- Para analisar e melhorar nossos serviços e comunicações com o consumidor.

Você tem o direito de cancelar o recebimento a qualquer momento caso não queira mais receber nossas comunicações de marketing.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Não comercializamos, trocamos ou transferimos suas informações pessoais para terceiros, a não ser para os propósitos estabelecidos nesta política, como para parceiros de negócios confiáveis que nos auxiliam na operação do website, desde que esses parceiros concordem em manter essas informações confidenciais.

Poderemos compartilhar os dados do Usuário, especificados na Seção I, com terceiros nas seguintes circunstâncias ou quando, de alguma forma, descrito nesta Política de Privacidade:

- Com os Instrutores: Compartilhamos dados sobre o Usuário com instrutores ou assistentes de ensino do conteúdo que o usuário acessa ou sobre os quais solicita informações, para que eles possam melhorar o conteúdo para o usuário;
- Com prestadores de serviços, contratados, representantes, afiliados da AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA., e seus consultores profissionais: Compartilhamos os dados do Usuário, especificados na Seção I, com empresas terceiras que prestam serviços em nosso nome, tais como processamento de pagamentos, prevenção de fraude e abuso, análise de dados, serviços de marketing e publicidade (inclusive publicidade redirecionada), serviços de e-mail, atendimento e suporte ao cliente, com as afiliadas da AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA., e respectivos consultores profissionais.
 - Os prestadores de serviços, contratados, representantes, afiliados da AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA., e seus consultores profissionais podem acessar os dados pessoais do Usuário (especificados na Seção I) e são obrigados a utilizá-los somente conforme orientações da AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA.;
- Para Habilitar Recursos de Mídia Social: Os recursos de mídia social incluídos nos Serviços podem permitir que o provedor de mídia social colete informações tais como o endereço IP do Usuário e qual página dos Serviços o Usuário está visitando, e defina um cookie para ativar o recurso. As interações do Usuário com esses recursos são regidas pela política de privacidade da empresa terceirizada. (Dados do Sistema; Dados de Uso; Dados de Cookie.)
- Podemos divulgar suas informações pessoais fora da AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA. para entidades como provedores de serviços de TI, seguradoras, serviços de tradução, serviços de consultoria profissional, credores, agências de referência de crédito, serviços de monitoramento comercial ou para reguladores ou autoridades policiais.
- Quando compartilharmos seus dados fora do AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA., seja no Reino Unido Brasil ou no exterior, permaneceremos totalmente responsáveis por seus dados pessoais e usaremos salvaguardas apropriadas, conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) para garantir a integridade e a segurança de seus dados pessoais.
- Permitiremos apenas que provedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para os fins especificados nesta política e de acordo com nossas instruções.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Utilizamos a segurança adequada com base no tipo e na confidencialidade dos dados armazenados. Assim como em qualquer sistema com conexão à internet, há sempre a possibilidade de acesso não autorizado. Portanto, é importante que o Usuário proteja a senha ou entre em contato conosco em caso de suspeita de acesso não autorizado à sua conta.

- Todas as informações que você nos fornece (especificadas na Seção I) são armazenadas nos servidores da Amius Group. Depois que recebermos suas informações, aplicamos medidas de segurança apropriadas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.
- Seus dados pessoais serão excluídos quando não forem mais necessários para os propósitos especificados acima ou quando não formos legalmente obrigados ou autorizados a continuar armazenando tais dados.

7. SEUS DIREITOS

O Usuário possui certos direitos quanto ao uso de seus dados, inclusive a possibilidade de optar por não receber e-mails promocionais, cookies e a coleta de dados por determinados terceiros. O Usuário poderá atualizar ou encerrar sua conta dentro dos nossos Serviços também entrar em contato conosco para esclarecer dúvidas quanto a direitos individuais sobre seus dados pessoais.

- O Usuário tem direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais, bem como de restringir ou se opor ao processamento delas. Também pode-se solicitar as seguintes providências:
- O direito de solicitar cópia dos seus dados pessoais;
- Solicitar a retificação ou a eliminação dos seus dados;
- O direito de restringir ou se opor ao processamento dos seus dados;
- O direito de solicitar a transferência de dados pessoais já fornecidos;
- O direito de registrar uma reclamação se tiver alguma preocupação sobre como lidamos com seus dados pessoais.

Se desejar fazer qualquer um dos itens acima, envie um e-mail para compliance@amius.com

Podemos solicitar que você prove sua identidade fornecendo-nos uma cópia de RG e CPF para que possamos cumprir com nossas obrigações de segurança e evitar a divulgação não autorizada de dados.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Usamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a funcionalidade do nosso website, personalizar a sua experiência e analisar o uso do website. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade do website.

- Utilizamos cookies, que são pequenos arquivos de texto armazenados pelo seu navegador, para coletar, armazenar e compartilhar dados sobre suas atividades em diferentes sites, inclusive na AMIUS ACADEMY DO BRASIL LTDA.. Os cookies nos permitem lembrar detalhes sobre as visitas, tais como o idioma preferido, e facilitar o uso do site.

9. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quaisquer alterações que possamos fazer em nossa política de privacidade no futuro serão publicadas nesta página e, quando apropriado, notificadas a você por e-mail.

10. DÚVIDAS

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco:

E-mail: compliance@amius.com

Telefone: +44 (0) 207 268 7700